

## **ЗВІТ**

**про повторне відстеження результативності регуляторного акта – розпорядження голови Дворічанської районної державної адміністрації від 22.09. 2014 року №254 « Про затвердження Переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг при Дворічанській районній державній адміністрації »**

### **1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується**

Розпорядження голови Дворічанської районної державної адміністрації від 22.09. 2014 року №254 « Про затвердження Переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг при Дворічанській районній державній адміністрації »

### **2. Назва виконавця заходів відстеження**

Відділ економічного розвитку і торгівлі Дворічанської районної державної адміністрації Харківської області

### **3. Цілі прийняття акта**

Акт розроблений відповідно до Закону України “Про адміністративні послуги”. Головною метою його прийняття є створення зручних і сприятливих умов отримання адміністративних послуг громадянами, суб’єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади. Серед головних завдань прийняття цього регуляторного акта є побудова ефективної системи надання адміністративних послуг представниками органів, які надають адміністративні послуги в Дворічанському районі шляхом створення та функціонування центру надання адміністративних послуг при Дворічанській районній державній адміністрації.

### **4. Строк виконання заходів з відстеження результативності**

З 10 листопада 2015 року по 11 грудня 2015 року.

### **5. Тип відстеження**

Повторне відстеження.

### **6. Методи одержання результатів відстеження**

Методом одержання результатів регуляторного акта є те, що в районі проводиться системна робота щодо якісного надання адміністративних послуг суб’єктам звернень, в тому числі інформування громадськості, зокрема: - в районній газеті «Дворічанський край» опубліковано статті щодо режиму роботи ЦНАПу, місцезнаходження, Переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП Дворічанської районної державної адміністрації.

### **7. Дані та припущення на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних**

Відстеження результативності цього регуляторного акта здійснювалося шляхом аналізу статистичної інформації щодо кількості звернень до центру надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), кількості наданих результатів надання адміністративних послуг через ЦНАП, кількості відмов у наданні адміністративних послуг через ЦНАП, кількості відмов суб’єктів звернень у наданні адміністративних послуг, кількості наданих консультацій у ЦНАП, кількості адміністративних справ, які знаходяться на розгляді, термін яких не настав, справ готових не забрано суб’єктами

вернення, часу прийому одного суб'єкта звернення у ЦНАП, та кількості скарг від суб'єктів звернень стосовно роботи ЦНАП.

### 8. Кількісні та якісні показники результативності акта

Показник результативності	2014 рік	Станом на 01 грудня 2015 року
Кількість звернень до ЦНАП	370	1188
Кількість наданих результатів надання адміністративних послуг через ЦНАП	370	1121
Кількість відмов у наданні адміністративних послуг через ЦНАП	0	16
Кількість відмов суб'єктів звернень у наданні адміністративних послуг	0	0
Кількість наданих консультацій у ЦНАП	46	175
Кількість адміністративних справ, які знаходяться на розгляді, термін яких не настав	0	67
Кількість справ готових, не забрано суб'єктами звернення	0	40
Час прийому одного суб'єкта звернення у ЦНАП в середньому	15 хв.	15 хв
Кількість скарг від суб'єктів звернення стосовно роботи центру	-	-

### 9. Оцінка результатів регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.

- Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акта є:
- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;
  - виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
  - зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання документів реєстраційного та погоджувального характеру;
  - отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;
  - зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи центру надання адміністративних послуг.

У центрі надання адміністративних послуг забезпечено організаційне поєднання в одному приміщенні адміністративних органів та їх посадових і службових осіб, адміністратора, з метою дотримання та реалізації принципів "організаційної єдності" та "єдиного вікна" при організації надання встановленого переліку адміністративних

послуг через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

**Начальник відділу економічного розвитку і торгівлі Дворічанської районної державної адміністрації**



**О.О. Медяник**