

ЗВІТ

про відстеження результативності регуляторного акта – розпорядження голови Дворічанської районної державної адміністрації Харківської області «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Дворічанській районній державній адміністрації»

1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується, дата його прийняття та номер.

Розпорядження голови Дворічанської районної державної адміністрації Харківської області «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Дворічанській районній державній адміністрації» від 27 червня 2014 року № 164, зареєстроване в Дворічанському районному управлінні юстиції Харківської області 21 липня 2014 року за № 3/155.

2. Назва виконавця заходів з відстеження.

Відділ з питань надання адміністративних послуг Дворічанської районної державної адміністрації Харківської області.

3. Цілі прийняття акта.

Визначення порядку організації роботи Центру надання адміністративних послуг при Дворічанській районній державній адміністрації (далі – ЦНАП), порядку дій адміністраторів ЦНАП та їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади, створення доступних, зручних і сприятливих умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг.

4. Строк виконання заходів з відстеження.

З 01 листопада 2018 року по 30 листопада 2018 року.

5. Тип відстеження.

Періодичне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження.

Під час відстеження результативності регуляторного акта використовувався статистичний метод одержання даних, отриманих за результатами моніторингу діяльності ЦНАП.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних.

Відстеження результативності регуляторного акта здійснювалося шляхом аналізу статистичної інформації ЦНАП відносно:

кількості звернень до ЦНАП;

кількості наданих результатів надання адміністративних послуг через ЦНАП;

кількості відмов у наданні адміністративних послуг через ЦНАП;

кількості відмов суб'єктів звернень у наданні адміністративних послуг;

кількості наданих консультацій у ЦНАП;

кількості адміністративних справ, які знаходяться на розгляді, термін яких не настав;

кількості справ готових, не забраних суб'єктами звернення;

часу прийому одного суб'єкта звернення у ЦНАП в середньому;

кількості скарг від суб'єктів звернення стосовно роботи ЦНАП.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта.

Показник результативності	грудень 2015 року	2016 рік	2017 рік	січень- жовтень 2018 року
Кількість звернень до ЦНАП	49	1596	2251	4589
Кількість наданих результатів надання адміністративних послуг через ЦНАП	49	1596	2251	4589
Кількість відмов у наданні адміністративних послуг через ЦНАП	0	18	39	92
Кількість відмов суб'єктів звернень у наданні адміністративних послуг	0	0	0	0
Кількість наданих консультацій у ЦНАП	8	255	360	734
Кількість адміністративних справ, які знаходяться на розгляді, термін яких не настав	0	0	0	0
Кількість справ готових, не забрано суб'єктами звернення	-	13	21	42
Час прийому одного суб'єкта звернення у ЦНАП в середньому	10-15хв.	10-15хв.	10-15хв.	10-15хв.
Кількість скарг від суб'єктів звернення стосовно роботи ЦНАП	0	0	0	0

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акту є забезпечення впорядкування та поліпшення надання адміністративних послуг, удосконалення механізму надання адміністративних послуг та приведення його у відповідність до вимог чинного законодавства, зокрема до норм Закону України «Про адміністративні послуги», яким встановлено необхідність створення ЦНАП.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.

Результати реалізації положень регуляторного акта мають позитивну динаміку.

Позитивними моментами впровадження регуляторного акта є:

збільшення кількості звернень до ЦНАП за отриманням адміністративних послуг;

можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

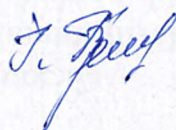
зручний для суб'єктів звернень режим роботи ЦНАП;

отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці.

За результатами періодичного відстеження регуляторний акт має значний рівень досягнення визначених цілей, результати його положень несуть позитивну динаміку та не потребують змін чи доповнень.

Подальші відстеження результативності будуть проводитися у терміни, визначені чинним законодавством України (ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»).

Голова Дворічанської районної
державної адміністрації



І. ГРИГОРЕНКО

«29» листопада 2018 року

Тетяна Бологова 05750 7 74 99

