



НОВОВОДОЛАЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

24 березня 2020 року

Нова Водолага

№ 77

**Про підсумки роботи із зверненнями  
громадян у 2019 році**

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, враховуючи рішення колегії районної державної адміністрації від 17 березня 2020 року, керуючись статтями 6, 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1. Завідувачу сектору документального забезпечення та з питань організаційної роботи апарату районної державної адміністрації (Гребенюк О.В.):

1.1. Посилити контроль та вжити додаткових заходів по відповідним структурним підрозділам щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян та безумовне дотримання вимог Конституції України, чинного законодавства про звернення громадян, особливу увагу приділивши проведенню особистих прийомів, у тому числі, виїзних;

1.2. Вжити заходів щодо удосконалення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з метою оперативного і всебічного вирішення в межах повноважень питань, з якими звертаються громадяни на особистому прийомі.

2. Керівникам управлінь, відділів та інших структурних підрозділів районної державної адміністрації:

2.1. Забезпечити безумовне дотримання графіків особистого прийому громадян.

2.2. Посилити контроль за своєчасним розглядом звернень громадян і надання обґрунтованих відповідей в установленій законом термін, у тому числі практикувати розгляд звернень за участю заявників, проводити роз'яснювальну роботу щодо шляхів вирішення проблем на місцях.

2.3. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

2.4. Поліпшити рівень аналітичної роботи для вчасного виявлення найбільш гострих проблем, що породжують звернення і потребують негайного вирішення.

2.5. Підвищити персональну відповідальність осіб, відповідальних за роботу із зверненнями громадян.

3. Рекомендувати сільським та селищним головам провести аналогічну роботу.

4. Загальному відділу апарату районної державної адміністрації забезпечити надання консультативної та практичної допомоги управлінням, відділам та іншим структурним підрозділам районної державної адміністрації, виконкомам сільських та селищних рад щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

5. Контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

**Голова районної  
державної адміністрації**



**Андрій АНДРЕЄВ**