

Звіт

про періодичне відстеження результативності регуляторного акта «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації»

1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження голови Нововодолазької районної державної адміністрації Харківської області від 19 квітня 2016 року № 245 «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації».

2. Назва виконавця заходів з відстеження

Центр надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації.

3. Цілі прийняття акта

Основними цілями прийняття розпорядження є затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації з метою забезпечення надання адміністративних послуг, що дозволить:

- чітко визначити порядок організації роботи та взаємодії учасників Центру – адміністратора та представників суб'єктів надання адміністративних послуг, задіяних у забезпеченні організації надання встановленого переліку адміністративних послуг у Центрі;

- забезпечити можливість отримання суб'єктами господарювання та громадянами адміністративних послуг в одному приміщенні у чітко встановлені строки, в комфортних умовах з мінімальними витратами часу на очікування прийому адміністратором;

- забезпечити вільний доступ суб'єктами господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв, клопотань, звернень у відповідних адміністративних органах;

- надати можливість отримати фахові консультації представників суб'єктів надання адміністративних послуг у приміщенні Центру у визначений графіком їх роботи час;

- зменшити ризик виникнення корупційних діянь за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- запровадити сучасні форми надання адміністративних послуг та підвищити якість їх надання.

4. Термін виконання заходів з відстеження

з 01.07.2017 року по 01.04.2020 року

5. Тип відстеження:

Періодичне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження

Збір статистичних даних.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності регуляторного акта використовувались такі показники:

- кількість адміністративних послуг, що надаються Центром надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації, в тому числі документів дозвільного характеру;
- кількість звернень громадян за отриманням адміністративної послуги;
- кількість наданих адміністративних послуг, в тому числі документів дозвільного характеру;
- кількість відмов у видачі адміністративних послуг;
- кількість наданих консультацій суб'єктам звернення щодо отримання адміністративної послуги;
- аналіз надходжень коштів на спец рахунок від надання платних послуг;
- кількість скарг одержувачів адміністративних послуг.

Відстеження результативності цього регуляторного акта здійснювалось шляхом аналізу інформації, отриманої за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності регуляторного акта.

В процесі періодичного відстеження результативності регуляторного акта проведено аналіз звернень одержувачів адміністративних послуг за даними моніторингу діяльності ЦНАП.

Показники результативності	Кількісні та якісні значення
Кількість адміністративних послуг, що надаються ЦНАП	86 адміністративних послуг
<i>в тому числі документів дозвільного характеру</i>	3 документів дозвільного характеру
Кількість звернень громадян за отриманням адміністративної послуги	20371
Кількість наданих адміністративних послуг	20371
<i>в тому числі документів дозвільного характеру</i>	12
Кількість відмов у видачі адміністративних послуг	15
<i>в тому числі документів дозвільного характеру</i>	3
Кількість наданих консультацій суб'єктам звернення	25000

щодо отримання адміністративної послуги	
Кількість зареєстрованих декларацій	3
Кількість скарг одержувачів адміністративних послуг	Відсутні
Графік роботи ЦНАП	Понеділок – з 08 ⁴⁵ до 17 ⁰⁰ ; Вівторок – з 09 ⁰⁰ до 20 ⁰⁰ ; Середа – з 08 ⁴⁵ до 17 ⁰⁰ ; Четвер – з 08 ⁴⁵ до 17 ⁰⁰ ; П'ятниця – з 08 ⁰⁰ до 15 ⁰⁰

З метою впорядкування та поліпшення якості надання адміністративних послуг, створення сприятливих умов для реалізації фізичними та юридичними особами їх конституційних прав, свобод і законних інтересів Центром надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації початковий перелік послуг замінено послугами територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади відповідно до розпорядження КМУ від 16.05.2014р. № 523-р. «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг». Результатом впровадження регуляторного акта є забезпечення оперативності, доступності та зручності для суб'єктів звернень при отриманні адміністративних послуг.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.

Шляхом запровадження розпорядження голови Нововодолазької районної державної адміністрації Харківської області від 19 квітня 2016 року № 245 «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації» було досягнуто визначені цілі, а його реалізація забезпечила наступні результати:

- виконання вимог Закону України "Про адміністративні послуги";
- забезпечення прозорості, відкритості у сфері надання адміністративних послуг, покращення їх надання;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання адміністративних послуг;

- зручний режим роботи Центру надання адміністративних послуг при Нововодолазькій районній державній адміністрації.

Аналіз кількісних та якісних показників результативності даного регуляторного акту вказує на ефективність його впровадження та досягнення цілей його прийняття. Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне залишити зазначений регуляторний акт діючим та, у разі необхідності, внести зміни. Провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Голова районної державної
адміністрації

Андрій АНДРЕЄВ

Світлана Яковенко 4 20 15