



НОВОВОДОЛАЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВІДДІЛ ОСВІТИ

Н А К А З

02.01.2019

Нова Водолага

№ 06

Про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2018 року та завдання на 2019 рік

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Порядку роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27.12.2010 № 737 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян» (зі змінами), керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», **н а к а з у ю:**

1. Відділу освіти (Діденко К.А.):

1.1. Довести до працівників відділу освіти та закладів освіти інформацію про роботу зі зверненнями громадян у 2018 році (додається).

1.2. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» шляхом:

- створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

- посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян у відділі освіти.

1.3. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 (зі змінами)

Упродовж 2019 року

1.4. Забезпечити проведення аналітичної роботи щодо причин заяв та скарг громадян, питань що порушуються у зверненнях.

1.5. Забезпечити дотримання працівниками відділу освіти графіків особистого прийому громадян.

Упродовж 2019 року

1.6. Забезпечити застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2018 №858 (зі змінами).

Упродовж 2019 року

2. Керівникам закладів загальної середньої освіти:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №438 (зі змінами).

2.2. Своєчасно вживати заходи щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами.

2.3. Проводити аналітичну роботу щодо причин заяв та скарг громадян, окремих проблем, що порушуються у зверненнях.

Упродовж 2019 року

2.4. Проводити роз'яснювальну роботу серед батьків по всіх аспектах освітнього процесу.

Постійно

2.5. Розглядати на нарадах при директоріві питання роботи зі зверненнями громадян.

Щоквартально

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. начальника відділу освіти



Л. ЧАЮК

З наказом ознайомлена:
Діденко К.А.

